

## Beleidsverklaring

Wil'skracht is een kleinschalige specialistische organisatie die zich heeft toegespitst tot hét expertisecentrum voor jeugd en gezin, waarbij wij specifieke expertise hebben op het gebied van hoogbegaafdheid en hoog sensitiviteit. Wij werken van een systemische benadering waarin kind, ouders en/of school nauw betrokken zijn in het begeleidingstraject. Daarnaast bieden wij individuele begeleiding voor volwassenen en geven wij individuele begeleiding aan werknemers en trainingen binnen bedrijven.

Wil'skracht bestaat uit een professioneel en complementair team van psychosociaal therapeuten, coaches en gedragswetenschappers voor volwassenen, kinder- en jeugdtherapie waardoor we goed kunnen aansluiten op diverse doelgroepen en hulpvragen. Wij hanteren een persoonlijke benadering, waarbij professionaliteit en maatwerk voorop staat.

Wij zijn contractpartner van verschillende gemeenten in Noord-Limburg voor behandeling aan kinderen en jongeren (transitie jeugdzorg), begeleiding aan volwassenen (transitie WMO). We kijken altijd waar de hulpvraag zo goed mogelijk aansluit bij de juiste therapeut of coach. Door onze diverse expertises en regelmatig overleg zijn wij in staat om een cliënt zo optimaal mogelijk te begeleiden.

### Visie

#### ***'De grootste hulpbron ben jezelf'***

Ons uitgangspunt is ieders eigen kracht. Diep van binnen weet je wat goed voor je is. Door je hiervan bewust te worden en jezelf verder te ontwikkelen krijg je die kracht weer om goed voor jezelf te zorgen en eigen verantwoordelijkheid te nemen. Hierdoor geef je weer richting aan je leven en krijg je de kans het beste uit jezelf en anderen te halen, relaties te onderhouden, goed samen te werken en op een opbouwende manier te communiceren.

### Missie

Wil'skracht richt zich op de ontwikkeling en groei van mensen in privé- en werksituaties en biedt begeleiding in alle persoonlijke veranderingsprocessen. Wij specialiseren ons hierbij in de begeleiding van hoogbegaafde en hoog sensitieve cliënten.

### **In ons beleid werken we binnen Wil'skracht vanuit een aantal uitgangspunten:**

- Onze begeleiding is altijd afgestemd op de behoefte van onze client, zowel vanuit de hulpvraag als vanuit de beste combinatie met één van onze coaches of therapeuten;
- Wij maken bewust onderscheid tussen Jeugd en Gezin, Volwassenen begeleiding en Bedrijfsmatige trajecten;
- Samenwerking met alle betrokkenen (cliënt, gezinscoach, gezin, school, werkgever) wordt zoveel mogelijk ingezet om daarmee eigenaarschap en zelfredzaamheid te borgen;
- Wij streven naar continue verbetering en vergroting van onze eigen kennis en ervaring door middel van structureel volgen van nascholing en bijscholing en het voeren van intervisie door onze therapeuten.

## **Voor Jeugd en Gezin volgen wij de uitgangspunten Jeugdwet:**

- Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders, met inzet van hun sociale netwerk;
- De-medicaliseren, ontzorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen;
- Eerder de juiste hulp op maat om jeugdigen en gezinnen zo snel mogelijk, zo dichtbij mogelijk en zo effectief mogelijk hulp te bieden met aandacht voor de (kosten)effectiviteit van de geboden hulp;
- Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt één gezin, één plan, één regisseur;
- Meer ruimte voor professionals om de juiste hulp te bieden door vermindering van regeldruk.

## **Kwaliteit**

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Wil'skracht goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd ten einde onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Om dat te bewerkstelligen heeft Wil'skracht een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van cliënten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat en we continue zo optimaal mogelijk aansluiten bij de vraag vanuit het veld.

We vinden het erg belangrijk om anderen te stimuleren in ontwikkeling, ons te blijven ontwikkelen en samen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen. Onze grote passie ligt in het begeleiden van mensen bij het (her)ontdekken van hun eigen ontwikkelkracht.

Maasbree, maart 2021

Wilma Tellings-Kwarten  
Praktijkhouder Wil'skracht